

# Ferienwohnung

## ***Herzlich Willkommen in der Ferienwohnung der Gelenauer Wohnungsgesellschaft***

*Liebe Feriengäste, wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung in Gelenau, entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.*

*Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unannehmlichkeiten schnell beheben. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Falls Sie die Möbel während Ihres Aufenthaltes umgestellt haben, bitten wir Sie den ursprünglichen Zustand bei Ihrer Abreise wiederherzustellen.*

*Wir wünschen Ihnen nun einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.*

**Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.**

*Bei Fragen sind wir selbstverständlich immer gern für Sie da.*



# Ferienwohnung

## Stichwortverzeichnis

### A

Abreise ..... 3, 4, 5, 7, 8

Anreise ..... 3

### B

Bad ..... 3

Beschädigungen ..... 3, 7

Bezahlung ..... 3

Biomüll ..... 6

Buchungsanfragen ..... 4

### C

Check-out ..... 3, 7

### D

Decken ..... 4

Dusche ..... 3

### E

Endreinigung ..... 3, 4

### G

Geschirr ..... 3, 4, 6, 7

Geschirrtücher ..... 5

### H

Haftung ..... 5

Hausrecht ..... 5

Haustiere ..... 5

### I

Internet ..... 5, 8

Küche ..... 5

Kühlschrank ..... 6

Kündigung ..... 6

### L

Lüften ..... 3, 6

### M

Müll ..... 4, 6



# Ferienwohnung

## N

Nebenkosten ..... 6

## P

Parkmöglichkeiten .....6

Preisminderung .....7

## R

Rauchen .....7

Restmüll .....6, 7

Ruhezeiten ..... 7

## S

Schlüssel .....7

Schuhe .....7

Sitzplatz ..... 3, 4

Sorgfaltspflicht .....7

Stellplatz .....6

Stornierungen .....8

## T

Telefon .....8

Toilette .....3, 8

## V

Vorzeitige Abreise .....8

## W

W-LAN .....5, 8

## Z

Zwischenreinigung .....8



# Ferienwohnung

## **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Bei Bedarf ist die Nutzung unseres Schlüsselsafe's möglich. Am Abreistag ist die Wohnung bis 11.00 Uhr frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“). Umgestellte Möbel sind wieder an den ursprünglichen Platz zu räumen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

## **Bad**

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

## **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

## **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.



# Ferienwohnung

## **Geschirrtücher**

Wir stellen Ihnen für Ihren Aufenthalt auch Geschirrtücher zur Verfügung.  
Im Sinne der Umweltverträglichkeit bitten wir auch hier um einen gewissenhaften Umgang mit unseren Ressourcen in Bezug auf die Anzahl der benutzten Geschirrtücher.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nur nach Absprache erlaubt.

## **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) ohne Aufpreis vorhanden.

## **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **Kühlschrank**

Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren.  
Es sollten keine angebrochenen Lebensmittel darin verbleiben.  
Die optimale Kühlung ist auf Stufe 1.5.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.



# Ferienwohnung

## Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß-Lüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

## Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Biomüll (biologische Abfälle wie Essensreste)

-> Papier

-> Restmüll (alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt) Müll- sowie Biomüllbeutel stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung, diese finden Sie im linken Küchenschrank (unterstes Fach) hinter der Tür.

## Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## Parkmöglichkeiten

Es kann vor der Ferienwohnung, auf den vorgesehenen Parkplatz geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf dem Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück.



# Ferienwohnung

## **Ruhezeiten**

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 6:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an: Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80% Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

## **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.



# Ferienwohnung

## **Toilette**

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten. Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

## **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis 25EUR) berechnet.

